

団体の宿泊予約の解約について

お申込みの取り消しが発生した場合は、下記の率による解約手数料金を申し受けます。

宿泊室	対象人数	当日・ 不泊・ 前泊・ 前々泊	3 日前	1 週間前 ～	2 週間前 ～	1 か月前 ～	2 か月前 ～	3 か月前 ～	確定後
全宿泊室 対象	15～29	100%	100%	80%	60%	30%	20%	10%	10%
	30～59	100%	100%	80%	60%	40%	30%	20%	10%
	60～	100%	100%	80%	60%	50%	40%	30%	20%
	確定後の人数減 (10%以内)	100%	100%	60%	—	—	—	—	—

※確定後の人数減(10%以内)について

(例) 宿泊確定人数 25 名の場合

宿泊日の 2 週間前に 6 名解約 ⇒ (10%以内) 2 名解約手数料無料、(以外) 4 名 60%の解約手数料が発生します。

(注)

1. %は、基本宿泊料金に対する違約金の比率です。
2. 連泊予約において全ての宿泊日を取消した場合、宿泊日すべてに対して「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
3. 連泊予約において一部の宿泊日を取消した場合、その取消した宿泊日全てに対して、「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
4. 複数人員の予約において一部人員減少が発生した場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して上記の取消料が発生いたします。
5. 宿泊日当日の 24 時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を 2 時間経過した時刻)を経過した場合、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

レストラン		当日・前日	前々日	1 週間前～
食事	解約	100%	100%	80%
	確定後の人数減(10%以内)	100%	100%	—

※確定後の人数減(10%以内)について

(例) レストラン確定人数 25 名の場合

ご利用日の 1 週間前に 6 名解約 ⇒ (10%以内) 2 名解約手数料無料、(以外) 4 名 80%の解約手数料が発生します。

※長期の研修実施の場合、当該解約日を起算日として適用。但し、全解約の場合は開催初日を起算日とします。

個人の宿泊予約の解約について

宿泊予約を解約または変更するときは、弊社のインターネット予約ページまたは電話にてご連絡してください。

宿泊予約の全部またはその一部をキャンセルした場合、宿泊施設が定める宿泊約款に基づき解約手数料を下記の通り頂戴いたします。

解約料適用期間／人数	人数問わず
宿泊日 8 日前～ 1 4 日前の解約	宿泊料金の 20%
宿泊日 2 日前～ 7 日前の解約	宿泊料金の 50%
宿泊日前日の解約	宿泊料金の 100%
宿泊日当日の解約	宿泊料金の 100%
無連絡不泊	宿泊料金の 100%

(注)

1. %は、基本宿泊料金に対する違約金の比率です。
2. 連泊予約において全ての宿泊日を取消した場合、宿泊日すべてに対して「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
3. 連泊予約において一部の宿泊日を取消した場合、その取消した宿泊日全てに対して、「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
4. 複数人員の予約において一部人員減少が発生した場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して上記の取消料が発生いたします。
5. 宿泊日当日の 24 時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を 2 時間経過した時刻)を経過した場合、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。