

個人の宿泊予約の解約について

宿泊予約を解約または変更するときは、弊社のインターネット予約ページまたは電話にてご連絡してください。

宿泊予約の全部またはその一部を解約した場合、宿泊施設が定める宿泊約款に基づき解約手数料を下記の通り頂戴いたします。

解約手数料適用期間／人数	人数問わず
宿泊日 8 日前～ 1 4 日前の解約	宿泊料金の 20%
宿泊日 2 日前～ 7 日前の解約	宿泊料金の 50%
宿泊日前日の解約	宿泊料金の 100%
宿泊日当日の解約	宿泊料金の 100%
無連絡不泊	宿泊料金の 100%

(注)

1. %は、基本宿泊料金に対する解約手数料の比率です。
2. 連泊予約において全ての宿泊日を解約した場合、宿泊日すべてに対して「解約手数料率」で記入した解約手数料が発生いたします。
3. 連泊予約において一部の宿泊日を解約した場合、その解約した宿泊日全てに対して、「解約手数料率」で記入した解約手数料が発生いたします。
4. 複数人員の予約において一部人員減少が発生した場合、予約人数にかかわらず、解約した人数に対して上記の解約手数料が発生いたします。
5. 宿泊日当日の 24 時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を 2 時間経過した時刻)を経過した場合、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。